Fuba Automotive Electronics GmbH
TecCenter
31162 Bad Salzdetfurth

Beschwerdemanagement

Ziel

Ziel des Beschwerdemanagement ist es, dass interne und externe Personen das Unternehmen auf Risiken oder Verletzungen im Unternehmen hinweisen können.
Durch das Beschwerdeverfahren sollen u.a. Menschenrechtsbeschwerden, umweltbezogene Beschwerden und unethische Geschäftspraktiken rechtzeitig erkannt werden.

Zuständigkeit

Der HR Director ist für das Beschwerdeverfahren zuständig. Er ist verantwortlich für alle eingehenden Beschwerden über die Emailadresse compliance@fuba-automotive.com. Er ist in dieser Funktion unparteiisch, unabhängig und weisungsungebunden.

Ablauf Beschwerdeverfahren

- Nachdem eine Beschwerde über die Compliance Emailadresse eingegangen ist, erhält der Absender innerhalb von 48 Stunden eine Nachricht über deren Eingang und wird darüber in Kenntnis gesetzt, dass seine Daten vertraulich behandelt werden.
- Der HR Director nimmt die Kundenbeschwerde auf, dokumentiert diese, prüft den Sachverhalt und entscheidet über die weiteren Maßnahmen. Je nach Sachverhalt wird die Beschwerde an den entsprechenden Ansprechpartner weitergeleitet. Hierfür setzt der HR Director dem Bearbeiter eine Frist von einer Woche für eine erste Rückmeldung.
- Nach Rückmeldung zu der Beschwerde vom Ansprechpartner an den HR Director erhält der Beschwerdesteller innerhalb von 10 Werktagen eine Rückmeldung zu seiner Beschwerde. In dieser Nachricht wird er über den weiteren zeitlichen Ablauf informiert.

Verzicht auf Vergeltungsmaßnahmen

Fuba duldet keinerlei Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die eine Beschwerde über die Compliance Emailadresse einreichen oder gegenüber Personen, die an den Untersuchungen beteiligt sind. Solche Vergeltungsmaßnahmen sind bei Fuba streng verboten. Es besteht kein Anlass zur Sorge vor Vergeltungsmaßnahmen, wenn Bedenken geäußert werden. Jede Beschwerde wird streng vertraulich behandelt.

Wirksamkeitsprüfung

Der HR Director überprüft die Wirksamkeit des Beschwerdeverfahrens anlassbezogen, mindestens jedoch einmal pro Jahr.